

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Ogólne warunki handlowe, dotacje i płatności spółki KONTAKT-SK, s.r.o. z siedzibą 023 53 Staškov 1033, wpisanej do Rejestru Handlowego przy Sądzie Rejonowym Žilina, dział sro [dot. sp. z o. o.], akta nr 14410/L, w myśl ustawy Dz. U. nr 513/1991 w brzmieniu późniejszych przepisów. Regon: 36413569, NIP: SK2021748630.

Artykuł I.

Postanowienia wstępne

Niniejsze Ogólne warunki handlowe (ależ „OWH”) są integralną częścią każdej umowy kupna i potwierdzonego zamówienia przez sprzedającego zawartej/zawartego pomiędzy spółką handlową KONTAKT - SK, s.r.o. z siedzibą 023 53 Staškov 1033, wpisaną do Rejestru Handlowego przy Sądzie Rejonowym Žilina, Dział: Sro, Akta nr: 14410/L, Regon: 36413569, NIP: SK2021748630 jako sprzedającym i kupującym zgodnie z post. § 409 i kolejnymi ustawy Dz. U. nr 513/1991 kodeksu handlowego w obowiązującym brzmieniu.

Artykuł II.

Warunki nawiązania stosunku umowy

1. Niniejsze OWH regulują stosunki prawne pomiędzy spółką handlową KONTAKT - SK, s.r.o jako sprzedającym i kupującym, który zgodnie z procesem opisanym w OWH przejawia zainteresowanie nabyciem produktów, towaru lub usług. Do tych stosunków prawnych pomiędzy sprzedającym a kupującym, które powstają przy okazji nabycia, dostawy produktów, towaru, usług i reklamacji wad produktów i towaru, w zależności od ich rodzaju i stron transakcji mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa Słowacji, a przede wszystkim przepisy słowackiego kodeksu cywilnego i słowackiego kodeksu handlowego. Niniejsze OWH regulują również obowiązki stron umowy do momentu zawarcia umowy kupna i potwierdzenia zamówienia przez sprzedającego na podstawie rejestracji osoby kupującego. Do wzajemnych stosunków sprzedającego i kupującego mają zastosowanie również postanowienia dotyczące regulaminu reklamacji opisane w części VII. niniejszych OWH.
2. Warunki handlowe kupującego zostają zastąpione niniejszymi OWH. Nie zostaną one również uznane w przypadku, jeśli nie zostaną przez sprzedającego w przypadku przyjętego zamówienia ponownie odrzucone.
3. Najpóźniej w momencie odebrania (dostarczenia) produktów, towaru i usług przez kupującego niniejsze OWH uznaje się za zaakceptowane przez kupującego.
4. Pisemne potwierdzenie zamówienia (również elektroniczne w formie e-maila) przez sprzedającego, strony umowy (tj. sprzedający i kupujący) uznają za zawarcie standardowej umowy kupna, przy czym niniejsze OWH sprzedającego stanowią jej integralną część. W przypadku, jeśli strony umowy (tj. sprzedający i kupujący) zawarą na taki sam przedmiot świadczenia osobiście pisemną umowę kupna, to obowiązujące są ustalenia takiej w/w umowy kupna wraz z OWH sprzedającego, którym jest spółka handlowa KONTAKT – SK, s.r.o..
5. Ustalone warunki handlowe dotyczące ceny i terminu dostawy są wskazane na potwierdzonym zamówieniu przez sprzedającego. Po odbiorze produktów, towaru lub usług kupującemu nie przysługuje roszczenie do zmiany warunków handlowych. Ewentualne pozostałe warunki handlowe (porozumienia) z kupującym są obowiązujące jedynie wtedy, jeśli zostały pisemnie potwierdzone (zatwierdzone - również elektronicznie poprzez e-mail) przez sprzedającego - spółkę KONTAKT – SK, s.r.o.. Wszystkie zamówienia i porozumienia z kupującym z perspektywy sprzedającego są obowiązujące wyłącznie wtedy, kiedy zostały przez sprzedającego pisemnie potwierdzone i zobowiązują sprzedającego wyłącznie w zakresie potwierdzonego zamówienia przez sprzedającego. Uprzednie oferty i oświadczenia sprzedającego, wydane przed potwierdzeniem zamówienia są niezobowiązujące i obowiązują wyłącznie jako wezwania do przekazania zamówień. Kupujący nie jest upoważniony do domagania się od sprzedającego przekazania innych specyfikacji lub warunków, jeśli nie są one wymienione w umowie kupna lub w pisemnym potwierdzeniu zamówienia przez sprzedającego.
6. Przedmiotem poszczególnych umów kupna będzie sprzedaż produktów, towaru u usług z nimi związanych zgodnie z wymaganiami kupującego, które są przedmiotem działalności spółki KONTAKT – SK, s.r.o.. Podstawowym obowiązkiem spółki KONTAKT – SK, s.r.o. jako sprzedającego jest dostarczenie ustalonych produktów, towaru i usług w ustalonym czasie i na ustalonym poziomie jakości, natomiast podstawowym obowiązkiem kupującego jest odebranie tych produktów, towaru i usług oraz zapłacenie ustalonej ceny kupna w

pełnej wysokości w terminie płatności na podstawie faktury lub faktury zaliczkowej albo faktury zbiorczej lub dokumentu - korekty podstawy opodatkowania.

7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do błędów i pomyłek w ofertach, katalogach, potwierdzeniach zamówień, fakturach, zarówno obliczeniowych jak i gramatycznych. Dane zawarte w katalogach, prospektach, rysunkach itp. nie są zobowiązujące dla sprzedającego, chyba że w danym przypadku tak je określi.

Artykuł III.

Cena i warunki płatności

1. Ceny wskazane w ofercie cenowej, cennikach i potwierdzonym zamówieniu są cenami bez VAT, jeśli nie będzie określone inaczej. Wskazane ceny nie zawierają kosztów związanych z transportem produktów i towaru do miejsca dostawy i kosztów związanych z ich pakowaniem, ewent. innymi czynnościami, o ile sprzedający i kupujący przy dokonywaniu zamówienia produktów, towaru i usług nie ustalą inaczej. Montaż i rozładunek w miejscu dostawy nie stanowi części dostawy produktów i towaru wskazanych w potwierdzonym zamówieniu przez sprzedającego.

2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do określenia kupującemu sposobu płatności za dostarczane produkty, towar i usługi. Kupujący zobowiązuje się zapłacić za prawidłowo i terminowo dostarczone produkty, towary i usługi cenę kupna w sposób i w terminie ustalonym w określonej umowie kupna lub w potwierdzonym przez sprzedającego zamówieniu. Potwierdzoną większą ilość zamówień przez sprzedającego na rzecz kupującego, sprzedający może połączyć w jedną dostawę. Kupujący będzie płacił cenę kupna na podstawie faktury lub faktury zaliczkowej albo faktury zbiorczej lub dokumentu - korekty podstawy opodatkowania wystawionych (sporządzonych) przez sprzedającego i doręczonych (również elektronicznie w postaci e-maila) kupującemu.

3. Oferty cenowe i cenniki sprzedającego są orientacyjne. Sprzedający ma prawo w trakcie roku zmieniać ceny. Kupujący w przypadku dokonywania zmian będzie informowany telefonicznie, mailem lub w formie pisemnej oferty. Po doręczeniu potwierdzonego zamówienia przez sprzedającego kupującemu i odebraniu produktów, towaru i usług przez kupującego, kupujący automatycznie potwierdza nowe ceny.

4. Uzasadnione zastrzeżenia dotyczące dokumentu płatniczego (faktura, faktura zaliczkowa, faktura zbiorcza, dokument - korekta podstawy opodatkowania) kupujący zobowiązany jest zgłosić sprzedającemu w terminie ich płatności.

5. Nieuzgodnione w formie pisemnej skracanie pozycji w dokumencie płatniczym z jakiegokolwiek powodu, jest nieakceptowane przez sprzedającego.

6. Sprzedający upoważniony jest do zaliczenia płatności dokonywanych przez kupującego w pierwszej kolejności na poczet najstarszych wierzytelności w stosunku do sprzedającego. W przypadku, jeśli w związku z tą płatnością powstały również koszty lub odsetki za zwłokę, sprzedający upoważniony jest płatność taką zaliczyć w pierwszej kolejności na poczet tych kosztów, następnie na poczet odsetek i na samym końcu na poczet głównej wierzytelności (kapitału).

7. Płatność faktur (dokumentów płatniczych) sprzedającego w stosunku do kupującego, o ile pisemnie nie zostało ustalone inaczej pomiędzy sprzedającym a kupującym, wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia ich wystawienia (sporządzenia) przez sprzedającego.

8. Kupujący zobowiązuje się opłacić wszystkie koszty inkaso.

9. W przypadku sprzedaży w walucie obcej kupujący ponosi ryzyko powstania różnic kursowych.

10. W przypadku, jeśli kupujący nie zapłaci na rzecz sprzedającego ustalonej ceny kupna za produkty, towar i usługi w terminie płatności wskazanym na fakturze, fakturze zaliczkowej, fakturze zbiorczej lub dokumencie - korekcie podstawy opodatkowania tytułem umowy kupna, sprzedający ma prawo do dochodzenia odsetek za zwłokę w wysokości określonej przez postanowienia słowackiego Rozporządzenia Dz. U. nr 21/2013 w obowiązującym brzmieniu. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z kolejnymi dostawami produktów, towaru i usług aż do dokonania całkowitej zapłaty, ewent. jeśli stan taki utrzymuje się dłużej niż 30 dni kalendarzowych, zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy i sprzedania zamówionych produktów osobie trzeciej.

11. Cesja praw i obowiązków wynikających z umów kupna lub z potwierdzonego zamówienia na osobę trzecią przed dokonania ich opłaty na rzecz sprzedającego jest możliwa wyłącznie na podstawie pisemnej zgody sprzedającego.

Artykuł IV.

Warunki dostawy

1. Dostawa produktów, towaru i usług jest zrealizowana wraz z przekazaniem (doręczeniem) produktów, towaru i usług kupującemu bez wad wraz z potwierdzeniem dostawy, listem przewozowym lub innym dokumentem towarzyszącym i wraz z odbiorem przez kupującego, ewent. przedstawiciela kupującego. Takie przekazanie - odbiór zostanie potwierdzone podpisem przez kupującego, ewent. przedstawiciela kupującego.

2. Po potwierdzeniu zamówienia kupującego przez sprzedającego, kupujący zobowiązany jest odebrać wszystkie zamówione produkty, towar i usługi również w przypadku, kiedy produkty te i towar staną się niepotrzebne dla kupującego z powodów, do których nie przyczynił się sprzedający, o ile sprzedający i kupujący pisemnie nie uzgodnili inaczej. Za produkty i towar zamówione w ten wiążący sposób, kupujący zobowiązany jest zapłacić na rzecz sprzedającego prawidłowo i terminowo całą cenę kupna bez względu na to, produkty te i towar kupujący odebrał czy też odmówił ich odebrania, jeśli sprzedający i kupujący pisemnie nie uzgodnili inaczej. W przypadku nieodebrania produktów i towaru za dzień dostawy uważa się dzień, w którym kupujący odmówił odebrania zamówionych produktów i towaru, o ile sprzedający i kupujący pisemnie nie uzgodnili inaczej.

3. Zwłoka sprzedającego nie stanowi naruszenia umowy kupna, o ile dojdzie do niej z powodów, których nie mógł on pominąć i które są niezależne od jego (np. nieterminowe lub uszkodzone dostawy od podwykonawców, przeszkody w transporcie itp.). Takie przeszkody wykluczają odpowiedzialność sprzedającego za szkodę, która powstanie po stronie kupującego w wyniku zwłoki.

4. Potwierdzone terminy dostawy przez sprzedającego uważa się za terminy przewidywane (orientacyjne).

5. Sprzedający jest upoważniony dostarczyć produkty, towar i usługi kupującemu również w częściach.

Artykuł V.

Nabycie prawa własności

1. Kupujący nabywa prawo własności do odebranych produktów i towaru po pełnym zapłaceniu ceny kupna i opłat związanych z ewentualną opóźnioną płatnością.

2. Po dokonaniu odbioru niezapłaconych produktów i towaru kupujący zobowiązany jest zmagazynować je w taki sposób, aby nie doszło do ewentualnego uszkodzenia w/w przedmiotów lub do ich kradzieży. W przypadku naruszenia któregokolwiek z obowiązków kupujący zobowiązuje się zapłacić na rzecz sprzedającego powstałą szkodę w pełnej wysokości.

Artykuł VI.

Siła wyższa

Sprzedający i kupujący nie odpowiadają za niespełnienie swoich obowiązków wynikających z umowy kupna lub potwierdzonego zamówienia w pełnym zakresie lub częściowo, jeśli jest to konsekwencją okoliczności działania siły wyższej, takiej jak np.: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, wojna i operacje wojskowe, blokady, zakaz importu/eksportu, strajki, niefunkcjonowanie transportu kolejowego lub innego albo inne okoliczności, które bezpośrednio wpływają na realizację umowy kupna lub potwierdzonego zamówienia. W takim przypadku czas na realizację obowiązków wynikających z umowy kupna lub potwierdzonego zamówienia przez sprzedającego zostanie przedłużony o okres, przez który okoliczności takie utrzymują się, o ile sprzedający z kupującym nie ustalą w formie pisemnej inaczej.

Artykuł VII.

Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedający oświadcza, iż produkty i towar nie są obciążone żadnym prawem osób trzecich i że nie mają żadnych wad prawnych. Sprzedający zobowiązuje się, że dostarczane produkty u towar będą w pełni odpowiadać warunkom technicznym, dotyczącym jakości i innym, ustalonym w umowie kupna lub w potwierdzonym zamówieniu przez sprzedającego.

2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady spowodowane niewłaściwym manewrowaniem, wadliwym utrzymaniem, siłowym mechanicznym uszkodzeniem lub niedopuszczalnym obchodzeniem się z towarem przez kupującego.

3. Kupujący i sprzedający uzgodnili, iż okres gwarancji na produkty i towar dostarczone na podstawie umowy kupna lub potwierdzonego zamówienia przez sprzedającego będzie wynosić 12 miesięcy kalendarzowych, zaś w przypadku osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej 24 miesiące kalendarzowe, o ile sprzedający i kupujący nie uzgodnią pisemnie inaczej (również w formie e-maila). Okres gwarancji rozpoczyna bieg w dniu odbioru produktów i towaru przez kupującego, ewent. przedstawiciela kupującego w ustalonym miejscu dostawy.

4. Kupujący zobowiązany jest o ewentualnych wadach produktów i towaru poinformować pisemnie (również w formie e-maila) sprzedającego (zgłosić reklamację - obowiązkowe dane to: numer faktury lub faktury zaliczkowej, faktury zbiorczej i specyfikacja wady produktu i towaru, jak również informacja, z jakiego przysługującego mu prawa korzysta w związku z powstałym roszczeniem z tytułu wady produktu) bez zbędnej zwłoki najpóźniej w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia odbioru zamówienia. Kontakt telefoniczny nie zastępuje zgłoszenia roszczenia z tytułu reklamacji wad produktów i towaru. Sprzedający nie odpowiada za ewentualne przestoje i szkody, które mogą powstać po stronie kupującego w wyniku zamówienia niewystarczającej lub niepotrzebnej ilości produktów i towaru na podstawie nieprawidłowej specyfikacji ilości, ewent. rodzaju produktów i towaru.

5. Jeśli kupujący dokonuje zwrotu reklamowanych produktów i towary, zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami sprzedającego, o które uprzednio poprosił. Zgłoszenie reklamacji przez kupującego nie upoważnia kupującego do niezapłacenia ceny kupna w pełnej wysokości. Cena kupna mimo zgłoszonej reklamacji przez kupującego jest płatna w pełnym zakresie w terminie wskazanym na fakturze, fakturze zaliczkowej, fakturze zbiorczej, dokumencie - korekcie podstawy opodatkowania sprzedającego, ewent. zgodnie z umową kupna lub potwierdzonym zamówieniem przez sprzedającego. W przypadku, jeśli sprzedający uzna roszczenie kupującego wynikające z reklamacji, wystawi na przyjęte świadczenie notę korygującą w zakresie wynikającym z uwzględnionej reklamacji (dokument - korekta podstawy opodatkowania), o ile sprzedający i kupujący nie ustalą w formie pisemnej inaczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Protokołem reklamacji sprzedającego.

6. W przypadku, jeśli kupujący zgłosi nieuzasadnioną reklamację, koszty związane z rozpatrywaniem reklamacji, które powstaną po stronie sprzedającego, zobowiązany będzie pokryć na rzecz sprzedającego, o ile sprzedający i kupujący pisemnie nie uzgodnią inaczej.

7. W przypadku, jeśli sprzedający nie otrzyma w sprawie swojego pisemnego stanowiska dotyczącego reklamacji (również w formie mailowej) w terminie do 10 dni kalendarzowych od kupującego pisemnej odpowiedzi (również w formie mailowej), stanowisko sprzedającego uznaje się za potwierdzone przez kupującego.

8. Gwarancja sprzedającego w każdym poszczególnym przypadku jest ograniczona w zakresie podstawy i wysokości treścią i zakresem posiadanego przez niego podstawowego ubezpieczenia. Gwarancja udzielana przez sprzedającego jest zapewniona na podstawie umowy ubezpieczenia ze spółką Kooperatíva a.s., Polisa nr: 6 596 559 864.

Artykuł VIII.

Ochrona danych osobowych

1. KONTAKT - SK, s.r.o. zapewnia ochronę danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyleniu niektórych ustaw w obowiązującym brzmieniu, zgodnie z którymi jest przedsiębiorcą. Dane osobowe pozyskuje się bez zgodny danej osoby, zgodnie z art. 6 lit. b),c), a f) Rozporządzenia UE nr 2016/679.

2. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej. Przedsiębiorca nie prowadzi ich udostępniania krajom postronnym.

3. Kontakt do osoby odpowiedzialnej za dziedzinę związaną z ochroną danych osobowych: posta@kontakt-sk.com.

Artykuł IX.

Postanowienia końcowe

1. Do zobowiązań sprzedającego i kupującego powstałych na podstawie zawartej umowy kupna lub potwierdzonego zamówienia i nieuregulowanych w niniejszych OWH, mają zastosowanie postanowienia Kodeksu handlowego (ustawa Dz. U. nr 513/1991) w brzmieniu późniejszych przepisów i pozostałe ogólnie obowiązujące przepisy prawa Słowacji.

2. Sprzedający i kupujący zobowiązują się, że ewentualne spory wynikające z umowy kupna lub potwierdzonego zamówienia będą rozwiązywane w miarę możliwości na drodze pozasądowej. W przypadku, jeśli w wyniku postępowania pozasądowego nie dojdzie do porozumienia, którakolwiek strona umowy może przedłożyć spór pod rozstrzygnięcie miejscowo właściwego sądu Słowacji zgodnego z siedzibą sprzedającego.

3. Niniejsze OWH wchodzi w życie z dnia 12.11.2018 aż do momentu ich uchylecia, ewent. do momentu wejścia w życie ich zmian i uzupełnień.